

Risk Management

La sicurezza del paziente è una priorità del Gruppo Humanitas.

La Clinica Sedes Sapientiae è stata acquisita nel marzo 2024.

Essendo previste nella nostra *Mission* e *Vision* aziendale la sicurezza al paziente nonché la gestione e riduzione del rischio correlati alle attività cliniche, durante tutto il 2023 ed in consolidamento nell'anno 2024 sono state avviate delle attività e dei progetti per la gestione e organizzazione dei processi clinici volti ad allineare le pratiche agli standard di sicurezza Humanitas ed alle linee di indirizzo previste dalle Raccomandazioni Ministeriali.

Fra i nostri dipendenti inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi ed informativi oppure audit di verifica nei reparti.

Nel 2024 ha avuto inizio la strutturazione organizzata della funzione che si occupa dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche. Tale funzione, denominata Gestione del Rischio Clinico, ha il compito principale di cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2024, si segnalano:

- Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si è verificata una caduta accidentale.
- Altre tipologie di evento (da segnalazioni spontanee di operatori / *incident reporting*): 3 eventi.

Non risultano essere pervenute segnalazioni spontanee da operatori relativi ad eventi riguardanti la terapia farmacologica.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2024, esse ammontano ad 1 caso.

PERIODO	IMPORTO LIQUIDATO	N. RISARCIMENTI
2023*	-----	0
2024	1	12.562
Totale complessivo	1	12.562

* Dati disponibili dopo l'acquisizione da parte del Gruppo Humanitas